

# Ретроспектива



TnD Association

## Что это?

Встреча команды проекта, которая проводится регулярно в конце каждой итерации, чтобы обсудить коммуникационный процесс, эффективность взаимодействия, «уроки» и «лучшие практики», которые команда выработала за обсуждаемый отрезок времени. Позволяет постоянно повышать эффективность и производительность команды.

## Какие бывают?

	Ретроспектива в общем смысле слова		Ретроспектива по проблемам		Ретроспектива по качеству		Ретроспектива по отдельно взятому вопросу
--	------------------------------------	--	----------------------------	--	---------------------------	--	---

## Как проводить ретроспективу?

<b>Термометр</b> Оцените спринт от 1 до 10	<b>Объект в движении</b> Чтобы пробудить креативное мышление. <b>Mad, Sad, Glad</b> Расписать события по трём эмоциям (сводит с ума, грустно, радостно). <b>Team radar</b> Используйте показатели, которые хотите замерить: Безопасность, Настроение, Результат, Эффективность процесса, Общение, Прозрачность целей, Директивность и т.п.	<b>5 Почему</b> Для комплексных проблем <b>Метод Уолта Диснея</b> Если очень любим критиковать <b>Мозговой штурм</b> Когда команда сработана <b>Brain writing</b> Если мозговой штурм не удаётся <b>Матрица идей</b> <b>World café</b>	<b>Обсудить и принять решение</b> <b>Голосование точками</b> <b>Голосование руками</b> <b>Фильтр Манна</b> Рисуем матрицу с осями Быстро-Долго, Дёшево-Дорого или Сильный эффект-Слабый эффект <b>Потратить 100\$</b>
<b>5%</b> <b>Одно слово</b> Пишем 1 слово-ассоциацию с предыдущим спринтом <b>Эмоции</b> Чертим график с "хорошо", "плохо", "нормально" для людей, процессов и технологии (ий). <b>Супермен</b> Рассказываем "в чём моя суперсила", чтобы перезнакомить новую команду	<b>Сбор данных</b> Собираем данные о прошедшем спринте: цель, производительность, настрой команды, результаты	<b>Генерация идей</b> Обязательно следим за временем и используем таймер	<b>Выбор решений</b> Голосуем и выбираем самые приоритетные для команды
<b>Создание атмосферы</b> Создаём хорошее настроение и «включаем» всех участников команды в работу			

<b>5%</b> <b>План действий</b> Проговариваем и фиксируем <b>Благодарим команду</b> Обязательно и всегда <b>ROI</b> Просчитываем отдачу на инвестиции в проект <b>Одно слово</b> Пишем слово, с которым ассоциируется прошедшая сессия <b>Эмоции</b> По аналогии с открытием	<b>Закрытие</b> Проговариваем план действий, назначаем ответственных и планируем следующую встречу
---	---

## Для чего проводить?

- ✓ Зафиксировать проделанный путь
- ✓ Извлечь уроки
- ✓ Закрепить лучшие практики
- ✓ Усовершенствовать процессы
- ✓ Собрать данные о трудозатратах
- ✓ Настроить коммуникацию и синхронизацию

## Когда проводить?

РЕТРОСПЕКТИВА → PLAN → DO → CHECK → ACT

## Где посмотреть?



## Что почитать?



## Разработано:

TnD Association, 2020  
Москва, Россия  
[www.tndassociation.com](http://www.tndassociation.com)  
+7 499 677 68 48  
+7 925 007 90 70  
info@tndassociation.com